



بلاغ صحافي

في إطار تحسين أداء مصالحها الترابية والرفع من جودة الخدمات المقدمة للمرتفقين، عملت الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية على إعداد بوابة إلكترونية تمكن من حجز مواعيد لإيداع ملفات رخص السياقة و البطائق الرمادية وكذلك استلام هذه الوثائق بعد إنجازها وتوفيرها. وحرصا منها على تلبية طلبات المرتفقين، لا سيما فيما يتعلق بعملية إيداع الملفات، فقد قامت الوكالة على تقليص حجز المواعيد بالمصالح الإدارية إلى أقصر مدة ممكنة. وهي الآن لا تتجاوز 48 ساعة في أغلب مراكز التسجيل.

وسعيا إلى تكريس الإدارة الرقمية بغية تحسين جودة الخدمات المقدمة من طرف المصالح الترابية، تنهي الوكالة إلى علم العموم، أنه تم اعتماد نظام معلوماتي يمكن الأشخاص الذين قاموا بإيداع ملفاتهم المتعلقة برخصة السياقة والبطاقة الرمادية، من تتبع مختلف مراحل معالجة هذه الملفات وكذا إنجاز هذه الوثائق وذلك عن طريق البوابة الإلكترونية " NARSA KHADAMAT ". وستمكن هذه العملية من تقليص تردد المرتفقين على المصالح الترابية للوكالة وتمكينهم من الحصول على وثائقهم في أحسن الظروف.

وعليه، تهيب الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية بالمواطنين الذين قاموا بإيداع ملفاتهم لدى المصالح الترابية للوكالة الاطلاع على وضعية معالجة ملفاتهم عبر البوابة " NARSA KHADAMAT " قبل حجز المواعيد لاستلام رخص السياقة وشهادات تسجيل المركبات أو استكمال الملفات الناقصة.