



فنانس/دوع/ق-دو/لر/56/2022

4 - فنانس 2022

إلى

السيدة والسادة المديرين الجهابين
للوكالة الوطنية للسلامة الطرقية

الموضوع : إلغاء أخذ المواعيد المتعلقة بالخدمات المقدمة في مجال رخصة السياقة وشهادة التسجيل.

سلام تام بوجود مولانا الإمام،

وبعد، علاقة بالموضوع المشار إليه أعلاه، أخبركم أنه بعد الشروع التدريجي في تنزيل وتطبيق مضامين الاتفاقية المبرمة بين الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية و"بريد بنك" و"بريد كاش"، والتي بموجبها يتم حاليا إيداع ملفات رخص السياقة لدى الوكالات التابعة لهما، سيتم خلال الشهور القليلة المقبلة إضافة خدمات أخرى تهم إيداع الملفات المتعلقة بشهادات تسجيل المركبات (البطائق الرمادية) بنفس الوكالات. في هذا الإطار، قررت الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية، إلغاء العمل بمنصة أخذ المواعيد عن بعد NARSA KHADAMAT التي تم الشروع في استغلالها منذ شهر يونيو 2020 كأحد الإجراءات الضرورية لتدبير ولوج المرتفقين إلى المصالح الترابية للوكالة.

لذا، أطلب منكم دعوة رؤساء المصالح العمالاتية/الإقليمية التابعين لكم إلى استقبال المرتفقين الراغبين في إيداع ملفاتهم أو سحب وثائقهم دون إلزامهم بأخذ المواعيد، ابتداء من تاريخ 7 فبراير 2022، مع ضمان حسن استقبال المواطنين والرفع من جودة الخدمات المقدمة لهم.

كما وجب التذكير أنه وفي إطار التدابير الاحترازية لمحاربة تفشي فيروس كورونا (كوفيد 19) الكفيلة بضمن سلامة وصحة الموظفين والعاملين والمرتفقين على حد سواء، أطلب منكم الحرص على دعوة كافة المرتفقين على إلزامية التقيد بالتدابير والإجراءات الوقائية والصحية خاصة استعمال الكمامة واحترام التباعد الجسدي عند الولوج إلى الخدمات المقدمة من طرف المصالح الترابية للوكالة (مراكز تسجيل السيارات) المفتوحة في وجه العموم.

والسلام.

مدير الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية

توقيع: بناصر بولعجلال

